

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Mantra Konzert The Love Keys am 13.10.2017

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb von Eintrittskarten/Veranstaltungstickets über das balance plus-Studio zustande kommt und regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Veranstaltungs-/ Konzertbesuchern der Veranstaltung am 13.10.2017 (im folgenden Besucher genannt) und balance plus – Sanfte Power-Fitness (im folgenden Veranstalter genannt).

### 2. Vertragsschluss

- A. Für die Bestellung über die Internetseite [www.balance-plus.de](http://www.balance-plus.de) ist eine Registrierung des Besuchers durch Ausfüllen eines Fragebogens erforderlich.
- B. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Besucher aus, sobald er nach Auswahl der gewünschten Veranstaltung/des gewünschten Konzertes und der Eingabe seiner persönlichen Daten das Feld "verbindlich bestellen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses angeklickt hat.
- C. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt des Veranstalters enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

### 3. Stornierung

Der Veranstalter ist berechtigt, eine Bestellung des Besuchers, für die bereits eine Transaktionsnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Besucher gegen vom Veranstalter aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen die Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Verstoß gegen Weiterveräußerungsverbote etc.).

Die Erklärung der Stornierung kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.

Auf das vorstehende Rücktrittsrecht finden die §§ 3 46 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

### 4. Widerrufs- und Rückgaberecht

Beim Kauf von Veranstaltungstickets / Konzertkarten können Reklamationen nach abgeschlossenem Vertrag nicht mehr angenommen werden, insbesondere besteht, soweit der Veranstalter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung, insbesondere Konzertkarten / Veranstaltungstickets für Veranstaltungen anbietet, gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB **kein** Widerrufs- und Rückgaberecht des Besuchers.

Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch den Veranstalter bindend und verpflichtet den Besucher zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

### 5. Preise

Der Veranstalter veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise unter der Internetanschrift [www.balance-plus.de](http://www.balance-plus.de). Die gesetzliche MwSt. ist im Ticket/Kartenpreis enthalten.

### 6. Zahlung

Der Gesamtpreis der über die Internetseite [www.balance-plus.de](http://www.balance-plus.de) bestellten Eintrittskarten inkl. aller Gebühren (Vorverkaufsgebühr, Ticketgebühr, etc.) ist nach Bestellung per Vorkasse zu bezahlen.

### 7. Service- und Versandkosten

Bei der Internetbestellung über die Seite [www.balance-plus.de](http://www.balance-plus.de) werden Service- und Versandkosten erhoben.

#### Versand

In Folge der Bestellung und Zahlung werden die Veranstaltungstickets/Konzertkarten per Post übersandt.

### 8. Kartenrückgabe

Die Rückgabe von Veranstaltungstickets/Konzertkarten ist grundsätzlich ausgeschlossen, für verfallene Karten wird kein Ersatz gewährt.

Veranstaltungsänderungen, Änderung der Anfangszeit sowie Änderung der Spielstätte bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe von gekauften Tickets und Karten.

Fällt eine Vorstellung dagegen ersatzlos aus, wird der Kartenpreis inkl. Gebühren erstattet. Der Abbruch einer Vorstellung begründet nur dann einen Anspruch auf Erstattung des Karten-/Ticketpreises, wenn der Abbruch vor der ersten Pause erfolgt. Falls es sich um eine Vorstellung ohne Pause handelt, entsteht ein Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises nur dann, wenn der Abbruch der Veranstaltung vor Erreichen der Hälfte der vorgesehenen Vorstellungsdauer erfolgt.

Darüber hinausgehende weitere Aufwendungen oder Schäden des Besuchers werden nicht ersetzt.

### 9. Haftung

- A. Der Veranstalter haftet in jedem Fall uneingeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- B. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet der Veranstalter beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.
- C. Außer in den vorgenannten Fällen haftet der Veranstalter nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.
- D. Das Recht des Besuchers, sich wegen einer nicht vom Veranstalter zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.
- E. Soweit die Haftung des Veranstalters nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen.

### 10. Pflichten des Besuchers

Aus Gründen der Fairness und zur Vermeidung der Entstehung eines Schwarzmarkthandels ist der Kartenkauf pro Person auf max.

10 Tickets pro Person beschränkt und kann für jede einzelne Veranstaltung auch noch weiter beschränkt werden.  
Der Besucher verpflichtet sich, Veranstaltungstickets nur zum privaten Gebrauch zu erwerben und zu nutzen bzw. nur an Privatkunden und zur Privatnutzung weiterzugeben.

Jegliches gewerbsmäßige oder kommerzielle Weiterhandeln der Veranstaltungstickets / Konzertkarten ohne vorherige Zustimmung des Veranstalters ist verboten, insbesondere jedes Weiterveräußern durch eine nichtautorisierte Vorverkaufsstelle. Dazu zählen ferner der Verkauf von Veranstaltungstickets zu überhöhten Preisen an Dritte oder eine Versteigerung der Karten über eine Internetauktion in Gewinnerzielungsabsicht.

Ein Verkauf von Veranstaltungstickets vor dem Veranstaltungsgelände ist ausnahmslos untersagt.

#### 11. **Datenschutz**

- A. Grundsätzlich kann der Besucher das Angebot auf der Internetseite [www.balance-plus.de](http://www.balance-plus.de) besuchen, ohne personenbezogene Daten zu hinterlassen.

Die Nutzung sämtlicher Funktionalitäten des Onlineshops ist jedoch erst nach einer Registrierung des Besuchers durch Anlegen eines Kundenkontos möglich; hierzu hat der Besucher Namen, Adresse, Telefonnummer und Emailadresse anzugeben.

Der Veranstalter bearbeitet die personenbezogenen Daten des Besuchers unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen, insbesondere werden die Daten von dem Veranstalter in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt.

Der Veranstalter verwendet die Telefonnummer zur telefonischen Kontaktaufnahme mit dem Besucher, falls es im Rahmen der Zahlungsabwicklung zu Problemen kommen sollte.

Der Veranstalter ist berechtigt, die persönlichen Daten des Besuchers an von ihr mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der geschlossenen Verträge notwendig ist.

Im Übrigen gibt der Veranstalter Daten des Besuchers nicht an Dritte weiter.

- B. Die im Zusammenhang mit dem Kartenkauf erhaltenen Informationen/Daten werden außerdem genutzt, um (1) - wenn gewünscht - dem Besucher den balance plus-Newsletter zuzusenden, (2) diesen - wenn gewünscht - zukünftig darüber zu informieren, wenn gleiche oder ähnliche Veranstaltungen wie die, für der Besucher eine Konzert-/ Veranstaltungskarte erworben hat, stattfinden. Der Besucher kann der Verwendung seiner Daten zu diesen Zwecken jederzeit schriftlich sowie per E-Mail an die Adresse [energie@balance-plus.de](mailto:energie@balance-plus.de) widersprechen.

Besucher, die sich aktiv für den Newsletter registriert haben, können sich auf den vorstehend genannten Wegen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft vom Newsletter abmelden.

- C. Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes und verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist der Veranstalter, das balance plus-Studio, vertreten durch die Inhaberin Christine Kirsch, Bessemerstr. 54-58 in 90411 Nürnberg.

#### 12. **Bild- und Tonaufzeichnungen, Bildrechte**

- A. Professionelle Bild-, Ton und Videoaufzeichnungen bzw. die Verwendung von professionellem Equipment sind untersagt.

- B. Der Besucher räumt dem Veranstalter das Recht ein, auf Fotos und/oder Filmmaterial festgehalten werden zu können. Der Besucher erklärt sich damit einverstanden, dass dieses Material öffentlich zugänglich gemacht werden kann. Der Besucher hat keinen Anspruch auf die Bildrechte von Aufnahmen, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung vom Veranstalter oder dessen beauftragte Personen fotografiert oder gefilmt werden und auf denen er zu erkennen ist.

#### 13. **Schlussbestimmung**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Nürnberg, sofern der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist.